

# Uvjeti kupnje (Predugovorne obavijesti)

## I. Općenito

Internetska stranica [www.seqventia.eu](http://www.seqventia.eu) u vlasništvu je trgovačkog društva SEQVENTIA j.d.o.o., Zagreb, Mandaličina 10 a, OIB 37489889461.

Svi materijali koje se nalaze na [www.seqventia.eu](http://www.seqventia.eu) internetskoj stranici ekskluzivno su intelektualno vlasništvo tvrtke Seqventia j.d.o.o, mogu se koristiti isključivo uz izričito odobrenje nositelja autorskih prava. te nositelja prava na žigovima i/ili dizajnu. SEQVENTIA j.d.o.o. omogućuje korištenje usluga i sadržaja internetske stranice [www.seqventia.eu](http://www.seqventia.eu) kako je regulirano ovim Uvjetima kupnje.

Ovi Uvjeti kupnje dio su obveze Prodavatelja sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača, te služe tome da Kupac prije nego sklopi ugovor na daljinu bude na jasan i razumljiv način obaviješten o nizu okolnosti bitnih za zaključenje, izvršavanje, raskid ugovora, a sve sukladno zakonskom uređenju.

Pojam Prodavatelj odnosi se dakle na trgovačko društvo SEQVENTIA j.d.o.o., Zagreb, Mandaličina 10 a , Trgovački sud u Zagrebu MBS 081130562 | MB 4811160 | OIB 37489889461, E:[info@seqventia.eu](mailto:info@seqventia.eu), W: [www.seqventia.eu](http://www.seqventia.eu).

Pojam Kupca odnose se i na: klasičnog potrošača: fizičku osobu koja izvan bilo kakve djelatnosti naruči i plati bilo koji proizvod posredstvom usluga web trgovine prisutnih na web stranici Prodavatelja, ali i na kupce obrtnike, trgovce pojedince i fizičke osobe koje obavljaju poslovne djelatnosti, a koji su zaštićeni odredbama Zakona o zaštiti potrošača samo ako kupuju proizvode nevezano za svoje poslovne djelatnosti, te na sve ostale kupce primjerice pravne osobe.

Prodavatelj prodajom putem Internet stranice [www.seqventia.eu](http://www.seqventia.eu) nastupa u svoje ime. Uvjeti kupnje čine dio ugovora sklopljenog na daljinu zajedno sa specifikacijama i cijenom/ama kupljenog/ih proizvoda, te će se prije potvrđivanja narudžbe za kupnju pojedinog proizvoda od Kupca tražiti da iste prihvati/izjavi da je sa istima upoznat/suglasan, dok će nakon potvrđivanja narudžbe (sklapanja ugovora) isti biti dostavljeni Kupcu kao sadržaj e-mail poruke kojom se potvrđuje da je ugovor sklopljen. Prodavatelj zadržava pravo izmjene uvjeta u svako vrijeme, s tim da navedene izmjene stupaju na snagu nakon objave na ovim internet stranicama.

Kada Kupac potvrdi i izvrši narudžbu ugovor je sklopljen, te će Prodavatelj o činjenici sklapanja ugovora odmah e-mail porukom obavijestiti da je ugovor sklopljen.

Za valjano sklopljeni ugovor potrebno je da je Kupac osoba koja ima potpunu poslovnu sposobnost.

Kupac odgovara za potpunost i istinitost unesenih podataka prilikom registracije.

Uvjeti kupnje podijeljeni su u niže razvrstane kategorije/informacije.

Pristup na internetske stranice [www.seqventia.eu](http://www.seqventia.eu). ponekad može biti nedostupan zbog radova, održavanja ili uvođenja novih sadržaja te u slučajevima nepredviđenih okolnosti koje su izvan kontrole Prodavatelja, koje će Prodavatelj nastojati otkloniti u najkraćem mogućem roku.

## **II. USLUGE**

### **Predmet analize**

Predmet analize je biološki uzorak venske krvi trudnice kod koje postoji indikacija za neinvazivnu prenatalnu dijagnostičku metodu utvrđivanja aneuploidije kromosoma. Biološki uzorak osobe za koju će se provesti analiza izuzima se isključivo korištenjem Panorama™ seta, prema uputama tvrtke Natera Inc. Biološki uzorak izuzima ovlaštena osoba (laboratorijski tehničar ili neka druga osoba osposobljena za vađenje krvi) te se uzorci šalju u laboratorij tvrtke Natera Inc. (San Carlos, CA, SAD), prema uputama tvrtke Natera Inc. Panorama™ test je neinvazivna prenatalna analiza aneuploidija kromosoma koju za Seqventia j. d.o.o. (u daljnjem tekstu Seqventia) provodi američka tvrtka Natera Inc., u skladu s potpisanim ugovorom o poslovnoj suradnji. Metoda se temelji se na analizi slobodne DNA (cfDNA) u krvi trudnice. Slobodna fetalna DNA (cffDNA) u majčinoj krvi se koristi kako bi se utvrdilo postoji li neka od najčešćih kromosomskih aneuploidija (poremećaj broja kromosoma) kod nerođenog djeteta. Metoda se temelji na izolaciji slobodne DNA iz plazme trudnice, umnažanju prisutnih cfDNA fragmenata lančanom reakcijom polimeraze te analizi umnožene cfDNA korištenjem ciljanog masovnog paralelnog sekvenciranja (SNP analiza, eng. Single Nucleotide Polymorphism) i Natera™ algoritma za analizu bioinformatičkih podataka. Ovisno o opciji naznačenoj u Narudžbenici (polje: Tražena analiza) utvrđuje se potencijalno postojanje triploidije, aneuploidije kromosoma 13, 18, 21, X i Y, mikrodelecija te utvrđivanje fetalnoj spola. Standardni rok za dovršetak analize je 10 radnih dana od dana zaprimanja uplate i uzorka u laboratorij Natera Inc. Rezultat analize dostavlja se sukladno označenom odabiru na Narudžbenici, zajedno sa računom o izvršenoj usluzi. Rok dostave rezultata analize ovisi o odabranom načinu dostave.

### **Pravne osnove i učinci**

Temeljem Ugovora o poslovnoj suradnji Seqventia analizu cfDNA povjerava tvrtki Natera Inc. Naručitelj je pravno odgovoran za odluku o provođenju postupka uzimanja bioloških uzoraka na analizu i za njihovo dostavljanje na analizu. Naručitelj garantira da uzimanjem uzoraka i njihovim slanjem na analizu nisu povrijeđena prava trećih osoba te da je osoba čiji je uzorak poslan na analizu suglasna s provođenjem naručene analize. Bilo koji oblik zloupotrebe rezultata od strane Naručitelja analize ili nekih drugih osoba koje dođu u posjed rezultata isključuje svaku odgovornost tvrtke Seqventia.

### **Odgovornost**

Odgovornost za izuzimanje uzorka preuzima Naručitelj odnosno tvrtka Seqventia ukoliko uzorak izuzima ovlaštena osoba tvrtke. To se također odnosi i na kvalitetu izuzetog uzorka tj. da su uzorci pravilno uzeti i označeni te poslani na način koji onemogućuje kontaminaciju ili zamjenu uzoraka. U skladu s potpisanim Ugovorom o poslovnoj suradnji, Natera Inc. preuzima odgovornost da sve dostavljene biološke uzorke analizira u skladu s najvišim svjetskim standardima analize DNA, te garantira ispravnost i točnost rezultata. Ukoliko uzorak izuzima Naručitelj, Seqventia ne preuzima odgovornost za bilo kakve štete koje

bi mogle nastupiti kao rezultat pogrešno izuzetih uzoraka ili kao rezultat nekih drugih okolnosti vezanih za provedenu analizu DNA. Panorama™ test nije moguće provesti u slučajevima ako je majci transplantirana koštana srž. Za uspješno provođenje Panorama™ testa važan je udio slobodne fetalne DNA, a on varira od trudnice do trudnice zato što ovisi o raznim čimbenicima. U slučaju da udio slobodne fetalne DNA nije dovoljan, analiza se ponavlja iz novog uzorka krvi, bez dodatnih troškova. Izjava o povjerljivosti podataka Rezultati svakog provedenog testiranja su strogo povjerljivi i izdaju se isključivo Naručitelju analize odnosno osobi koju je Naručitelj naveo u potpisanoj Narudžbenici (polje – Način dostave rezultata analize). Ukoliko na Narudžbenici (polje- Informirani pristanak) nije naznačeno drugačije, biološki uzorci dostavljeni na analizu DNA se nakon provedene analize uništavaju, a svi računalni zapisi se brišu 5 godina nakon izdavanja rezultata. U tom periodu može se zatražiti kopija izdanog rezultata, isključivo uz osobni pisani zahtjev Naručitelja analize.

### III. Cijena proizvoda

#### CJENIK:

<b>Panorama osnovni panel</b>	trisomije 21 (Down sy.), 18 (Edwards sy.), 13 (Patau sy.), monosomija X i ostale aneuploidije spolnih kromosoma, triploidija	<b>4.210 kn</b>
<b>Panorama osnovni panel + mikrodelecija 22q11.2</b>	osnovni panel + DiGeorge sindrom	<b>4.430 kn</b>
<b>Panorama prošireni panel</b>	osnovni panel + mikrodelecije: 22q11.2 (DiGeorge sy.), 5p- (Cri-du-chat sy.), 1p36	<b>4.770 kn</b>
<b>Utvrđivanje fetalnog Spola</b>	uključeno u cijenu odabranog panela	-

Cijene istaknute na web stranici [www.segventia.eu](http://www.segventia.eu) izražene su u kunama.

\* PDV nije obračunat temeljem čl. 90. Zakona o PDV-u

U slučaju plaćanja e-bankingom i općom uplatnicom, troškovi uplate i/ili međubankarske transakcije nisu uključeni u cijenu.

### IV. Uvjeti i rokovi plaćanja

Proizvodi se naručuju odabirom, korištenjem menija i popunjavanjem elektronskog formulara. Kupac može naručiti i kupiti proizvod kao registrirani ili neregistrirani korisnik. Proizvod se smatra naručenim kada kupac prođe cijeli postupak narudžbe.

Plaćanje naručenih proizvoda moguće je obaviti na sljedeće načine:

- E-bankingom
- Općom uplatom
- Kreditnom karticom (Maestro, MasterCard, Visa, AmericanExpress, Diners, Discover)

U slučaju plaćanja kreditnom karticom, općom uplatom i e-bankingom uplatu je potrebno izvršiti najkasnije u roku naznačenom u e-mail poruci kojom se potvrđuje da je ugovor sklopljen.

U odnosu na plaćanje kreditnom karticom Prodavatelj ističe da je sustav kartične naplate integriran na stranicama. Nakon odabira plaćanja "Karticom" otvorit će se polja za upis podataka o kartici. Podaci o kartici i vlasniku ne čuvaju se na serverima prodavatelja. Diners i American Express karticama može se platiti i na rate. Troškovi će se obračunati sukladno odabiru Kupca, a kartica biti terećena sukcesivno svakog mjeseca, sukladno broju odabranih rata. Kupnja je obavljena nakon uspješne autorizacije kartice. Ako sustav odbije autorizirati kartično plaćanje, potrebno je odabrati neki od alternativnih načina plaćanja. O uzrocima odbijanja kartica Prodavatelj nema podatke, mogu biti tehničke ili poslovne prirode.

Ukoliko kupac ne dobije obavijest da je ugovor sklopljen nakon završenog procesa naručivanja sugerira se provjeriti:

- Je li poruka u Junk/Spam folderu
- Je li mailbox pun

Ako Izvršitelj ne bude mogao izvršiti analizu iz opravdanih razloga, ugovor će jednostrano raskinuti i izvršiti povrat uplaćenih sredstava.

Račun za postupak analize dostavlja se po izvršenoj usluzi.

#### **Povlačenje Narudžbe za provođenje analize**

DNA Narudžbu za provođenje analize Naručitelj može povući pismenim putem sve dok rad na analizi nije započeo. Seqventia tada Naručitelju vraća 90% uplaćenih sredstava u roku 15 radnih dana. Nakon započinjanja analize Naručitelj može pismenim putem zatražiti prestanak analize i uništavanje uzoraka, no povrat uplaćenih sredstava tada više nije moguć.

#### **V Nadležni sud**

Sve nastale nesporazume ili sporove u vezi izvršenja ove Narudžbe, Seqventia i Naručitelj pokušat će riješiti sporazumno u duhu međusobne suradnje i dobre volje. Ukoliko sporazum nije moguće postići, stranke ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.

### **Internetsko rješavanje sporova:**

Posebnom regulativom Europske unije, od 15.2.2016. diljem cijele EU sporove vezane uz online kupnju je moguće riješiti putem platforme kojoj možete pristupiti [ovdje](#).

Platformu mogu koristiti i potrošači i trgovci, a prigovor je moguće podnijeti na bilo kojem od 23 službena jezika EU.

### **VI ugovora**

Ugovor koji Kupac sklapa s Prodavateljem jednokratno je ugovor o kupoprodaji proizvoda na daljinu koji je konzumiran isporukom rezultata analize te izvršenim plaćanjem od strane kupca. Ovi Uvjeti kupnje sastavni su dio ugovora.

### **Izjava o privatnosti i sigurnosti podataka**

Ova pravila određuju i reguliraju kako Prodavatelj koristi, te štiti sve informacije koje kupci istome dostavljaju kada koriste web stranicu [www.seqventia.eu](http://www.seqventia.eu)

Osobni podatak je svaka informacija koja se odnosi na određenu fizičku osobu ili fizičku osobu koja se može odrediti. Konkretno, osobnim podacima smatraju se svi podaci kojima se utvrđuje identitet kupca (primjerice ime i prezime, e-mail adresa, adresa stanovanja i sl.).

Obrada osobnih podataka je svaka radnja ili skup radnji izvršenih na osobnim podacima, bilo automatskim sredstvima ili ne, kao što je prikupljanje, snimanje, organiziranje, spremanje, prilagodba ili izmjena, povlačenje, uvid, korištenje, otkrivanje putem prijenosa, objavljivanje ili na drugi način učinjenih dostupnim, svrstavanje ili kombiniranje, blokiranje, brisanje ili uništavanje, te provedba logičkih, matematičkih i drugih operacija s tim podacima.

Registracijom na internet stranici [www.seqventia.eu](http://www.seqventia.eu), kupnjom kao gost ili pristupanjem samoj stranici kupac daje suglasnost da Prodavatelj obrađuje njegove osobne podatke navedene u registracijskoj formi, te podatke o narudžbama, kao i podatke dostupne u procesu plaćanja usluge i dr. podatke. Isti podaci koriste se u svrhu sklapanja ugovora, te u svrhu upoznavanja prodavatelja s kupovnim navikama kupaca, kao i u informativne svrhe, te svrhe promidžbe usluga i proizvoda prodavatelja. Prodavatelj se obvezuje čuvati privatnost osobnih podataka svih Kupaca, te će s istima postupati u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka, odnosno drugim primjenjivim propisima. Sve gore navedene osobne podatke Prodavatelj ne smije neovlašteno upotrebljavati niti učiniti dostupnim trećim osobama, osim u slučajevima kada to poseban zakon dozvoljava ili je pak potrebno u svrhu realizacije ugovornih obveza. Svi djelatnici Prodavatelja i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

U slučaju promjene bilo kojeg od osobnih podataka (npr. mjesto stanovanja, adresa dostave) koji se evidentiraju prilikom registracije, kupac je dužan o promjeni obavijestiti prodavatelja na mail adresu [info@seqventia.eu](mailto:info@seqventia.eu). U slučaju da Kupac ne želi da prodavatelj više na bilo koji način obrađuje podatke istoga, te zahtijeva brisanje podataka o istome, mora to prodavatelju javiti, i to putem e-mail poruke na e-mail adresu [info@seqventia.eu](mailto:info@seqventia.eu)

[www.seqventia.eu](http://www.seqventia.eu) (naznaka web stranice) koristi „cookie“ programe kao identifikator sesije, odnosno „cookie“ sadrži tzv. 'session id', kako bi se osiguralo da tijekom trajanja sesije webshop

prepoznaje i pamti kupčev preglednik (browser), a samim time i kupca, te na taj način omogućiti kupnju.

Kako bi posjet ovoj internetskoj stranici bio što ugodniji, funkcionalniji i praktičniji, ova internet stranica sprema na vaše računalo određenu količinu informacija, takozvanih cookies (kolačići). Oni služe da bi web stranica radila optimalno i kako bi se poboljšalo vaše iskustvo pregledavanja i korištenja. Posjetom i korištenjem ove web stranice pristajete na upotrebu kolačića koje je moguće i blokirati. Nakon toga ćete i dalje moći pregledavati web stranicu, ali vam neke mogućnosti neće biti dostupne.

### **Izjava o sigurnosti online plaćanja**

Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite CorvusPay – napredni sustav za siguran prihvati platnih kartica putem interneta.

CorvusPay osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih podataka već od trenutka kada ih upišete u CorvusPay platni formular. Platni podaci prosljeđuju se šifrirano od Vašeg web preglednika do banke koja je izdala Vašu karticu. Naša trgovina nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Također, podaci su nedostupni čak i djelatnicima CorvusPay sustava. Izolirana jezgra samostalno prenosi i upravlja osjetljivim podacima, čuvajući ih pri tom potpuno sigurnima. Formular za upis platnih podataka osiguran je SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema FIPS 140-2 Level 3 standardu. CorvusPay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost *on-line* plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brandova, odnosno posluje sukladno normi – PCI DSS Level 1 – najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica. Pri plaćanju karticama uvrštenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet pomoću tokena ili lozinke.

Corvus Info sve prikupljene informacije smatra bankovnom tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. Vaši osjetljivi podaci u potpunosti su sigurni, a njihova privatnost zajamčena je najmodernijim zaštitnim mehanizmima. Prikupljaju se samo podaci nužni za obavljanje posla sukladno propisanim zahtjevnim procedurama za *on-line* plaćanje. Sigurnosne kontrole i operativne procedure primijenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost CorvusPay sustava. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovitim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacijskoj sigurnosti trajno održavaju i unaprjeđuju stupanj sigurnosti sustava zaštitom Vaših kartičnih podataka.

### **Što je cookies (kolačić)?**

Kolačić je dio informacija spremljenih na vaše računalo, mobitel ili tablet, koje mogu biti dostavljene neposredno od strane web stranice koju posjetite (kolačići od prve strane) ili u suradnji i za potrebe web stranice od treće strane (kolačići treće strane). Kolačići u pravilu spremaju vaše postavke, postavke za web stranicu i sl. Nakon što opet otvorite web stranicu, vaš internetski preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju ovoj web stranici. To omogućuje stranici da prikaže informacije prilagođene vašim potrebama. Kolačići mogu imati širok raspon informacija, uključujući i dio osobnih informacija. Takve informacije mogu biti spremljene jedino ako vi to omogućite. Sama web stranica ne može dobiti pristup informacijama koje im niste dali te ne mogu pristupiti niti jednoj drugoj datoteci na vašem računalu.

### **Kako ih onemogućiti?**

Želite li onemogućiti spremanje kolačića na svoje računalo, možete to učiniti. Sam čin blokiranja mogao bi imati negativan učinak na korištenje web stranice. Kako bi isključili kolačiće, potrebno je namjestiti postavke i konfiguracije vašeg internetskog preglednika. U izborniku preglednika odaberite pomoć i informacije o kolačićima te slijedite upute.

### **Što su privremeni kolačići?**

Privremeni kolačići ili kolačići sesije uklanjaju se s računala po zatvaranju internet preglednika. Pomoću njih web-mjesta pohranjuju privremene podatke.

### **Što su stalni kolačići?**

Stalni ili spremljeni kolačići ostaju na računalu nakon zatvaranja programa internet preglednika. Pomoću njih web-mjesta pohranjuju podatke, kao što su ime za prijavu i lozinka, tako da se ne morate prijavljivati prilikom svakog posjeta određenom mjestu.

