

PRAVILA PRIVATNOSTI

Ova Pravila privatnosti (u nastavku teksta: Pravila) opisuju svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, kao i osiguravanje odgovarajuće razine zaštite podataka u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 europskog parlamenta i vijeća – Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR (u nastavku teksta Opće uredba o zaštiti podataka) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine, broj 42/18).

I. SVRHA PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA

Podaci koje prikupljamo koristit će se samo u svrhe navedene prilikom prikupljanja istih. Nakon završetka obrade Vaših podataka za navedene svrhe, podaci će biti izbrisani kako bi se osigurala Vaša privatnost.

II. KADA I KAKO OBRADUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE

1. Tijekom posjeta web stranici

Kada otvorite našu web stranicu, vaš će preglednik prenijeti određene informacije na naš web poslužitelj. To se radi zbog tehničkih razloga i nužno je kako bismo vam učinili tražene informacije dostupnima. Kako bi Vam se olakšao pristup web stranici, prikupljaju se, nakratko pohranjuju i upotrebljavaju sljedeće informacije:

- IP adresa
- Datum i vrijeme pristupa
- Razlika u vremenskoj zoni u odnosu na vrijeme po Greenwichu (GMT)
- Sadržaj zahtjeva (specifično mjesto)
- Status pristupa / šifra HTTP statusa
- količina prenesenih podataka
- web stranica koja traži pristup
- preglednik, postavke jezika, verzija operativnog sustava softvera i površine preglednika

U svrhu zaštite naših legitimnih interesa u skladu sa člankom 6. stavak 1. točka f) Opće uredbe o zaštiti podataka, pohranit ćemo takve informacije na ograničeno vrijeme kako bismo mogli pokrenuti praćenje osobnih podataka u slučaju stvarnog neovlaštenog pristupa ili pokušaja neovlaštenog pristupa našim poslužiteljima.

Google Analytics

Ova web stranica koristi funkciju web analize “Google Analytics” koju pruža Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (‘Google’). Google Analytics upotrebljava kolačiće valjane u trajanju od 14 mjeseci kako bi prikupio vaše pristupne podatke prilikom posjete našoj web stranici. Google kombinira pristupne podatke za ovu svrhu u pseudonimne korisničke profile i prenosi ih na Google poslužitelj koji se nalazi u SAD-u nakon prvog anonimiziranja vaše IP adrese. Stoga ne možemo utvrditi koji su korisnički profili povezani s određenim korisnikom. To znači da ne možemo niti utvrditi niti odrediti način na koji koristite našu web stranicu na temelju podataka prikupljenih od strane Googlea. Osim toga, Google koristi zaštitu privatnosti za područje EU-US Privacy Shield (LINK: <https://www.privacyshield.gov/>) u slučaju da se osobni podaci šalju u SAD u iznimnim slučajevima. Google stoga jamči europske principe privatnosti podataka tijekom obrade podataka u SAD-u.

Google će upotrijebiti podatke prikupljene kolačićima u naše ime kako bismo mogli analizirati upotrebu naše web stranice i web trgovine i formirati izvješća o aktivnostima i korištenju naše web stranice. Više informacija potražite u Pravilima o privatnosti usluge Google Analytics. (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>).

U bilo kojem trenutku možete se isključiti iz web analize Google-a pomoću jedne od sljedećih opcija:

- možete podesiti svoj preglednik da blokira kolačiće Google Analyticsa
- postavke Google oglasa možete prilagoditi u Google-u

- možete instalirati dodatak za isključivanje na sljedećem linku: isključivanje usluge Google Analytics (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>).

Pravni okvir za zakonitost obrade ove vrste podataka je Uredba (EU) 2016/679 europskog parlamenta i vijeća – Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR, članak 6., stavak 1, točka f) – obrada nužna za potrebe legitimnih interesa – analiza načina na koji korisnici koriste web stranicu.

2. Pravila o kolačićima ('cookies')

Ova web stranica koristi kolačiće ('cookies') s ciljem poboljšavanja vašeg korisničkog iskustva. Kolačić je standardizirana tekstualna datoteka koju vaš web preglednik čuva na vašem računalu u vremenskom razdoblju koje je odredio pružatelj kolačića. Kolačići omogućavaju lokalno pohranjivanje informacija kao što su postavke jezika i privremene identifikacijske značajke koje se mogu pozvati tijekom sljedećih posjeta web lokaciji kako bi se ponovno postavile odgovarajuće postavke koje je korisnik odabrao prilikom prethodnog posjeta. Kolačići koji su kategorizirani kao potrebni pohranjuju se u vaš preglednik jer su neophodni za rad osnovnih funkcija web stranice. Web stranica ne može dobiti pristup informacijama bez vaše dozvole i ne mogu pristupiti drugim datotekama na vašem računalu.

Također koristimo kolačiće trećih strana koji nam pomažu analizirati i razumjeti kako koristite ovo web mjesto. Dodatne kolačiće upotrebljavamo samo ako dobijemo vašu prethodnu privolu (članak 6. stavak 1. točka (a) Opće uredbe o zaštiti podataka). Prilikom prvog pristupa našoj web stranici, pojavit će se natpis u kojem će se od Vas zatražiti da nam date svoju privolu za postavljanje dodatnih kolačića. Ako date svoju privolu, postaviti ćemo kolačić na Vaše računalo i natpis se neće više pojavljivati dok je kolačić aktivan. Nakon isteka životnog vijeka kolačića ili ako namjerno izbrišete kolačić, natpis će se ponovo pojaviti kada sljedeći put posjetite našu web stranicu i ponovo zatražiti Vašu suglasnost.

Možete pregledati i izbrisati kolačiće koji se koriste u sigurnosnim postavkama vašeg preglednika. Postavke preglednika možete konfigurirati u skladu s vašim željama i, na primjer, odbiti prihvatiti kolačiće trećih strana ili bilo koje kolačiće.

3. Tijekom kontakta putem web obrasca za kontakt

Možete nam se izravno obratiti putem obrazaca za kontakt koji su dostupni na našoj web stranici. Možete nam konkretno dati sljedeće informacije:

- ime i prezime, naziv
- podaci za kontakt (adresa e-pošte, telefonski broj)
- poruka

Informacije koje nam pružite putem obrazaca za kontakt obrađujemo isključivo u svrhu obrade Vašeg konkretnog zahtjeva. Navedene informacije ćemo izbrisati čim nam više ne budu potrebne za obradu ili praćenje Vašeg zahtjeva.

4. Tijekom kontakta putem e-maila, telefona ili na drugi način

Prikupit ćemo komunikacijske podatke koje popunjavate kada nas kontaktirate putem e-maila, telefona ili na drugi način. Ovisno o kanalu koji upotrebljavate, to može obuhvaćati npr. podatke za kontakt (npr. e-mail adresu ili telefonski broj) i sadržaj vaše poruke.

Informacije koje nam pružite ovim putem obrađujemo isključivo u svrhu obrade Vašeg konkretnog zahtjeva. Navedene informacije ćemo izbrisati čim nam više ne budu potrebne za obradu ili praćenje Vašeg zahtjeva.

5. Tijekom naručivanja naših proizvoda i usluga

Prikupit ćemo podatke o proizvodima koje naručujete kao i osobne podatke potrebne za narudžbu i izvršenje ugovora ovisno o testu koji se naručuje, a sve u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka, članak 6., stavak 1. točka a) – osobna pravila ispitanika i točka b) – obrada nužna za sklapanje i izvršavanje ugovora.

U svrhu izvršenja ugovora možemo prikupljati sljedeće podatke:

- Ime i prezime, datum rođenja
- podaci za kontakt (adresa e-pošte, telefonski broj, adresa za dostavu računa)

- očekivani datum poroda, visina i težina trudnice, podatke o trudnoći (jednoplodna/višeploidna trudnoća, prirodno/IVF začeće)
- ime odgovornog liječnika.

6. Prijava za primanje newsletter-a

Ako ste se prijavili za newsletter, pohraniti ćemo vaše podatke (e-mail adresu) koje ste dali u tu svrhu slanja newsletter-a. Možete otkazati pretplatu na newsletter u bilo kojem trenutku. Da biste otkazali pretplatu, koristite poveznicu za otkazivanje pretplate koja se nalazi na dnu svakog našeg newslettera.

7. Obrada plaćanja

Ovisno o odabranom načinu plaćanja u skladu s Općim uvjetima, podaci potrebni za plaćanje biti će prosljeđeni pružatelju usluge naplate. Pružatelj usluge naplate prikuplja podatke unutar vlastite aplikacije za kartično plaćanje, te se u tom slučaju primjenjuju obavijesti o privatnosti pružatelja usluge. Prijenos vaših podataka vanjskim pružateljima usluga platnog prometa temelji se na Općoj uredbi o zaštiti podataka, članak 6., stavak 1, točka b) – obrada nužna za sklapanje i izvršavanje ugovora.

III. SLUČAJEVI U KOJIMA ĆEMO DIJELITI OSOBNE PODATKE

Vaše podatke ćemo podijeliti samo ako:

- Ste na to izričito pristali u skladu sa člankom 6. stavak 1. točka a) Opće uredbe o zaštiti podataka;
- Dijeljenje je nužno prema članku 6. stavak 1. točka f) Opće uredbe o zaštiti podataka kako bi se utvrdila, izvršavala ili branila pravna potraživanja, a nema razloga pretpostaviti da imate prevladavajući legitimni interes da se Vaši podaci ne dijele;
- dijeljenje je neophodno za poštivanje zakonske obveze iz članka 6. stavak 1, točke c) ili e), Opće uredbe o zaštiti podataka, osobito ako smo dužni pružiti informacije javnom tijelu;
- dijeljenje je dopušteno zakonom i nužno po članku 6. stavak 1, točka b) Opća uredbe o zaštiti podataka, radi izvršavanja ugovora s vama ili poduzimanja radnji prema vašem zahtjevu prijave sklapanja ugovora.

Za svrhe izvršenja naručene usluge analize, prenosimo Vaše osobne podatke u države izvan Europskog gospodarskog područja (EGP). Razina zaštite osobnih podataka u određenim državama izvan EGP-a ne mora odgovarati razini zaštite osobnih podataka koje se trenutno primjenjuju i izvršavaju unutar EGP-a. Koristimo Standardne Ugovorne Klauzule izdane od strane Europske komisije u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka - GDPR za prijenos osobnih podataka od voditelja obrade u EU/EGP do izvršitelja obrade s poslovnim nastanom izvan EU/EGP.

Neke ovdje opisane obrade podataka mogu obavljati vanjski pružatelji usluga koji djeluju u naše ime. Davatelji usluga navedeni u ovom dokumentu mogu uključivati, računalne centre koji pohranjuju i održavaju naše web stranice i baze podataka, pružatelje IT usluga koji održavaju naše poslovne sustave, kao i suradne ustanove.

Ako i u mjeri u kojoj dijelimo podatke s našim pružateljima usluga, ti se podaci mogu koristiti samo za svrhu izvršavanja njihovih usluga. Obrada vaših podataka od strane ugovornih pružatelja usluga će se odvijati u okviru obrade i izvršenja vaše narudžbe u skladu s člankom 28. Opće uredbe o zaštiti podataka. Ugovorni pružatelji usluga su pažljivo odabrani poslovni partneri. Ugovorno su vezani našim uputama, provode odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu prava nositelja podataka.

IV. KOLIKO DUGO ĆE BITI POHRANJENI VAŠI PODACI

Osim ako ovdje nije drukčije navedeno, vaši će se podaci pohraniti samo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjavanje naših ugovornih ili zakonskih obveza ili svrhe za koje su podaci izvorno prikupljeni ili dok god imamo legitimni interes za pohranjivanje takvih podataka.

U svim ostalim slučajevima vaši osobni podaci bit će izbrisani, osim podataka koje moramo zadržati u skladu s zakonskim razdobljima čuvanja. Međutim, u takvim ćemo slučajevima ograničiti obradu podataka, tj. vaši će se podaci upotrebljavati samo u skladu s zakonskim obvezama.

Osobni podaci koji su potrebni za izdavanje računa (ime i prezime, adresa, naručeni panel, podaci o plaćanju, dokaz o izvršenoj usluzi), podliježu zakonskim obvezama zadržavanja, stoga smo obvezni zadržati takve podatke do jedanaest godina.

Čak i ako podaci nisu podložni zakonskim obvezama zadržavanja, možemo se suzdržati od brisanja vaših podataka u slučajevima dopuštenim zakonom i umjesto toga ograničiti njihovu obradu. To se može primijeniti posebno u onim slučajevima u kojima se ti podaci mogu tražiti za daljnju obradu ugovora ili za ostvarivanje prava ili u svrhu pravne obrane. Trajanje ograničenja obrade ovisit će o zakonskim rokovima ograničenja.

V. VAŠE PRAVO NA ZAŠTITU PODATAKA

Možete nam se u bilo koje vrijeme kako biste izvršili svoje zakonsko pravo zaštite podataka opisane u nastavku na slijedeći kontakt:

- Seqventia d.o.o., Zagreb, Mandaličina 10 a
- info@seqventia.eu

Uvijek imate pravo dobiti informacije o našoj obradi vaših osobnih podataka. Prilikom pružanja takvih informacija objasniti ćemo proces obrade podataka i pružiti vam pregled vaših osobnih podataka koje pohranjujemo.

Ako je bilo koji od podataka koje smo pohranili netočan ili više nije aktualan, imate pravo tražiti ispravak podataka.

Također možete zatražiti brisanje podataka. Ako brisanje nije moguće u izuzetnim slučajevima zbog drugih zakonskih odredbi, podaci će biti blokirani tako da budu dostupni samo za navedenu zakonsku namjenu.

Također možete ograničiti obradu podataka, npr. ako smatrate da podaci koje pohranjujemo nisu točni. Imate pravo na prijenos podataka, tj. na vaš zahtjev ćemo vam dostaviti digitalnu kopiju osobnih podataka koje ste nam dali.

Također imate pravo podnijeti žalbu nadzornom tijelu za zaštitu podataka. Nadležno nadzorno tijelo je Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, 10000 Zagreb, e-mail: azop@azop.hr.

VI. PRAVO POVLAČENJA SUGLASNOSTI I PRAVO PRIGOVORA

Ako želite ostvariti svoje pravo povlačenja ili prigovora u nastavku, pošaljite obavijest na kontakt podatke navedene u točki V. ovih Pravila.

1. Povlačenje suglasnosti (privole)

Članak 7. stavak 3. Opće uredbe o zaštiti podataka vam daje pravo na povlačenje bilo kakve suglasnosti (privole) koju ste prethodno dali. To znači da u budućnosti više nećemo nastaviti obradu podataka koja se temeljila na vašem pristanku. Povlačenje vašeg pristanka neće utjecati na zakonitost obrade temeljem pristanka prije njegovog povlačenja.

2. Prigovor na obradu vaših podataka

Ako obrađujemo vaše podatke na temelju legitimnih interesa sukladno članku 6. stavku 1, točka f) Opće uredbe o zaštiti podataka, imate pravo na temelju članka 21. uložiti prigovor na način obrade vaših podataka ako za to postoje razlozi koji proizlaze iz specifičnosti vaše situacije ili ako je prigovor usmjeren protiv direktnog oglašavanja.

VII. SIGURNOST PODATAKA

Koristimo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bismo osigurali sigurnost podataka, a posebice kako bismo zaštitili vaše podatke od rizika tijekom prijenosa podataka, kao i od neovlaštenog pristupa trećih strana. Ove će se mjere s vremena na vrijeme prilagoditi u skladu s najnovijim

dostignućima. Kako bismo osigurali osobne podatke koje unosite na našoj web stranici koristimo sigurnosni transportni protokol (SSL) koji šifrira vaše podatke tijekom prijenosa.

VIII. IZMJENE PRAVILA PRIVATNOSTI

Povremeno možemo ažurirati svoju izjavu o privatnosti. Ažuriranja naše izjave o privatnosti bit će objavljena na našoj web stranici. Sve izmjene stupaju na snagu nakon objavljivanja na našoj web stranici. Zbog toga preporučujemo da redovito posjećujete našu web stranicu kako biste bili informirani o mogućim ažuriranjima.

Datum zadnje izmjene: 01.10.2023.